

Política de Privacidade e Termos de Uso de Dados

Esta política se aplica a todos os usuários e clientes titulares de dados pessoais de aplicativos e sistemas digitais pertencentes e promovido pela PSA PARTICIPAÇÕES LTDA., pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 19.664.497/0001-70, , com sede Av. Ipiranga, nº 6681, edifício 99A, Sala 601, Bairro Partenon - Porto Alegre/RS - CEP 90.619-900, bem como todas as empresas parceiras desta ou pertencentes ao mesmo grupo econômico, doravante denominada simplesmente “PSA”.

DEFINIÇÕES:

Dados Pessoais: Qualquer informação pessoal que tenha sido coletada no território nacional ou compartilhada por transferência internacional relacionada à pessoa natural identificada ou identificável. Os dados pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos baseados em papel.

Cliente/Titular dos Dados Pessoais: Pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento pela empresa, maior de 18 (dezoito) anos que utilize ou visite o (s) site (s) e/ou aplicativo (s). Bem como os emancipados, os totalmente capazes de praticar os atos da vida civil, os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.

Finalidade: O objetivo de coletar os dados pessoais para cada ato de tratamento.

Necessidade: Motivo estritamente necessário em coletar os dados pessoais para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva ou desnecessária.

Consentimento: Autorização livre, informada e inequívoca pelo qual o titular ou responsável concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade. Portanto, é a permissão para que a PSA trate seus dados pessoais para um propósito previamente descrito e necessário com a devida autorização expressa do titular.

A PSA valoriza e respeita a privacidade dos seus clientes e usuários, tendo como uns dos seus principais compromissos garantir a confidencialidade e a segurança de todos os seus Dados Pessoais durante os serviços prestados, seja no ambiente digital ou em nossas unidades físicas para assegurar e proteger os seus dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados e demais normas pertinentes. Além disso, a empresa é pautada por Código de Conduta Ética com objetivo de orientar e garantir uma postura e atuação ética dos nossos colaboradores.

Todo e qualquer tratamento de dados pessoais realizado pela PSA se limita ao mínimo necessário, pertinente, e proporcional à finalidade pretendida, sendo tratados apenas os dados pessoais compatíveis com a relação que o titular venha a manter com a PSA.

A partir do primeiro atendimento, a PSA poderá utilizar os dados pessoais informados por seus clientes para realizar contatos, oferecendo produtos e serviços adequados ao seu perfil, via e-mails, SMS, WhatsApp, ou qualquer outro meio que tenha sido informado livremente pelo titular.

Em todas as etapas do relacionamento da PSA com seus clientes, a PSA garante o exercício facilitado dos direitos previstos na LGPD, notadamente o de opt-out, pelo qual o titular poderá manifestar seu interesse de não mais receber comunicações da PSA relativas a novos produtos ou serviços.

A PSA poderá realizar o enriquecimento e a atualização dos dados pessoais em atendimento ao princípio da qualidade (art. 6º, V, da LGPD) e, ao mesmo tempo, garante aos seus clientes os meios adequados e facilitados para solicitar a atualização de seus dados pessoais.

A PSA respeita os princípios de licitude, finalidade, adequação, proporcionalidade, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização, prestação de contas, subsidiariedade e limitação de armazenamento, além de firmar o compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade dos titulares, nos termos desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais.

Esta política se aplica a todos os clientes e usuários titulares de dados pessoais nos serviços e plataformas oferecidos pela PSA, onde poderemos coletar, produzir, receber, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair os dados coletados, incluindo as informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais aplicáveis e todas as leis de privacidade e proteção de dados em vigor.

Ao acessar ou utilizar os nossos sites, serviços e plataformas, o cliente declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos, capacidade civil plena, de acordo com os artigos 1º ao 5º do Código Civil, para a aceitação dos termos e condições desta Política de Privacidade e do Termo de Consentimento para todos os fins de direito.

QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS?

Coletamos informações pessoais fornecidas pelos nossos clientes de forma livre, consciente, voluntária e utilizamos cookies para registrar de forma automática as informações sobre os dispositivos móveis, endereço de IP, MAC ou outro identificador único para o computador, bem como acesso e uso do website.

Ressaltamos que quando o Cliente realiza o cadastro e/ou ao preencher os formulários oferecidos pela PSA, ou por parceiros autorizados, os Dados Pessoais solicitados serão mantidos em sigilo e serão utilizados apenas para o propósito que motivou o cadastro, conforme a prestação de serviço realizada. Cabe mencionar também que podemos usar

essas informações para melhorar os serviços prestados e associar seu identificador de dispositivo às suas informações pessoais.

Vale destacar que podemos inserir Cookies, que são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao computador do usuário e que nele ficam armazenados informações relacionadas à navegação do site.

Por meio dos cookies, pequenas quantidades de informação são armazenadas pelo navegador do usuário para que nosso servidor possa lê-las posteriormente. Podem ser armazenados, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, bem como seu local e horário de acesso ao site.

É importante ressaltar que nem todo cookies contém informações que permitam a identificação do usuário, sendo que determinados tipos de cookies podem ser empregados simplesmente para que o site seja carregado corretamente ou para que suas funcionalidades funcionem do modo esperado.

Os cookies ajudam a navegar entre as páginas de forma eficiente, a lembrar suas preferências e a melhorar sua experiência de usuário, entre outras coisas. Eles também podem ajudar a garantir que os anúncios exibidos sejam mais relevantes para você e seus interesses.

A PSA utiliza cookies classificados em três categorias: Essencial, Desempenho (Análise e Personalização) e Publicidade.

ESSENCIAL: necessários para o funcionamento do site. Eles permitem a navegação pelo titular nos sites da PSA e o uso dos seus serviços e recursos (por exemplo, cookies de segurança para autenticar titular, evitar a utilização fraudulenta de credenciais de login e proteger os dados do titular de terceiros não autorizados).

DESEMPENHO: os dados são coletados para permitir análises de navegação e de características dos dispositivos utilizados para aprimoramento das tecnologias disponibilizadas aos titulares.

PUBLICIDADE: a PSA utiliza alguns cookies com o fim publicitário, para entregar anúncios e fazer campanhas publicitárias de acordo com um determinado público, ou seja, de acordo com o seu perfil de consumo no site. Ao iniciar a navegação, o titular poderá gerenciar e aceitar as suas preferências de cookies classificados como de desempenho ou publicidade.

Os dados pessoais a serem coletados e as respectivas finalidades da coleta constam da tabela abaixo:

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DE USO DOS DADOS
Cadastrais	Nome completo, e mail, escolaridade, endereço, telefone, CNPJ e vínculo com a	- Identificar o titular; - Prover atendimento

	<p>empresa, CPF, gênero, senha de acesso, data de nascimento e foto/imagem. -</p>	<p>personalizado;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos produtos e serviços da PSA; - Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o titular; - Promover e divulgar produtos e serviços da PSA; - Responder a solicitações e pedidos de informações do titular; - Realizar pesquisas do interesse da PSA; - Permitir acesso às áreas restritas dos ambientes digitais da PSA; - Personalizar o ambiente dos clientes em sua navegação nos ambientes digitais da PSA.
Informações sobre transações	<p>Produtos e serviços adquiridos e respectivas quantidades, data e período da transação, número da nota fiscal</p>	<p>Creditar os produtos e serviços adquiridos</p>
Dados de identificação digital	<p>Endereço IP e Porta Lógica de Origem, Registros de interações com os ambientes digitais, Telas acessadas, dispositivo (versão do sistema operacional, Geolocalização e outros aplicativos instalados, se necessário), Session ID e Cookies.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar o titular - Administrar, creditar e enviar serviços adquiridos por meio dos ambientes digitais; - Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços; - Promover e divulgar produtos

		e serviços; - Realizar prevenção a fraudes, personalizar a experiência de navegação nos canais, por meio de georreferenciamento;
--	--	---

Outros dados pessoais não constantes da tabela acima podem ser coletados de acordo com a natureza específica do produto ou serviço em questão, nos termos de documento específico que deve ser considerado em conjunto com esta Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais.

Se você fizer qualquer compra dos serviços da PSA ou se inscrever para uma Opção de Serviço pago ou um teste, precisaremos tratar seus dados de pagamento. Os dados pessoais exatos coletados e utilizados variam dependendo da forma de pagamento. Isso incluirá informações como: Nome, Data de nascimento, Forma de pagamento (por exemplo, Cartões de crédito ou débito). Se usar um cartão de débito ou crédito: o tipo de cartão, a data de validade e certos dígitos do número do seu cartão.

Observação: por segurança, nunca armazenamos os dados completos de pagamento, Detalhes do seu histórico de compras e pagamentos.

COMO USAMOS ESSAS INFORMAÇÕES?

As informações e os dados serão utilizados de acordo com a finalidade e necessidade do cliente e usuário, em decorrência dos serviços prestados pela nossa empresa, dentro do portfólio de serviços oferecidos no atendimento de eventos presenciais, ou nas plataformas digitais, bem como para cumprimento de obrigação legal.

As informações poderão ser coletadas pela empresa através dos canais de comunicação com os clientes, tais como telefone, WhatsApp, aplicativos da empresa, E-mail, SMS, Website ou pelo nosso serviço de teleatendimento, onde serão utilizadas para a prestação dos nossos serviços conforme exposto abaixo de forma exemplificativa:

- Suporte Técnico através da nossa Assessoria Científica, corpo técnico para responder questionamentos, tirar dúvidas, esclarecer questões sobre exames, produtos e serviços;
- Conceder acesso e uso em nossas plataformas digitais e serviços;
- Fornecimento de senhas de acesso nas plataformas digitais, aplicativos, Websites;
- Definir e desenvolver novos produtos e serviços de forma personalizada;
- Oferecer e enviar novos produtos e serviços;
- Desenvolver pesquisas de satisfação;
- Para cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Utilização do nosso portfólio de serviços e plataformas digitais;

ONDE OS DADOS SÃO ARMAZENADOS?

As informações e os Dados Pessoais serão armazenados na base de dados das empresas do PSA ou em base de dados mantidas “na nuvem” e somente serão acessados por fornecedores, empresas e profissionais de serviços devidamente autorizados e contratados por nossa empresa, os quais estão devidamente de acordo com a legislação de dados vigente.

Nosso objetivo é fornecer aos nossos clientes um serviço seguro, rápido e confiável. Como um provedor de serviços nacional, executamos nossos serviços com as melhores práticas operacionais usadas globalmente. Desse modo, utilizamos vários procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade de seus Dados Pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento desses dados.

Atualmente, armazenamos dados em data center próprio, cuja localização é de extremo sigilo para que não haja invasões físicas e possíveis captura de seus dados. O acesso a determinados dados é restrito e acessado somente para desenvolvimento de produtos, suporte ao cliente e suporte técnico.

POR QUANTO TEMPO OS DADOS SÃO ARMAZENADOS?

Os dados pessoais coletados e os registros de atividades devem ser armazenados em ambiente seguro e controlado por prazos mínimos, constantes da tabela abaixo:

DADOS PESSOAIS	PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados cadastrais	10 anos após o término	Arts. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90) e art. 70 da Constituição Federal.
Dados de identificação digital	6 meses do último acesso	Art. 15 do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/14)

O armazenamento dar-se-á em servidores próprios ou em provedores de serviços que atendam aos controles de proteção de dados pessoais aplicáveis.

Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, para realização de prestação de contas aos órgãos de controle, a PSA pode permanecer com o histórico de registro e com os dados dos titulares por prazo maior que o previsto no item 1.10, nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer. Findo o prazo e a

necessidade legal, os dados devem ser excluídos com uso de métodos de descarte seguro, podendo ser utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

A PSA adota medidas de segurança, técnicas e administrativas, para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

COM QUEM COMPARTILHAMOS ESSAS INFORMAÇÕES?

As suas informações poderão ser compartilhadas com as empresas do mesmo grupo econômico e parceiras da PSA para que possamos oferecer serviços e uma experiência personalizada, conforme a finalidade do serviço utilizado.

As empresas da PSA podem enviar para você informações sobre produtos e serviços que possam ser de seu interesse, quando autorizado, ou para atender determinação de legislação aplicável.

A empresa poderá compartilhar as informações pessoais coletados a terceiros, nas seguintes situações e nos limites exigidos e autorizados pela Lei:

- Pessoas por você autorizado;
- Responsável legal (menor de idade);
- Quando necessário em decorrência de obrigação legal, para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ou decisão judicial;
- Parceiros envolvidos na execução e/ou prestação de serviço em nome da PSA;
- Para finalidades administrativas como: pesquisa, planejamento, desenvolvimento de serviços, segurança e gerenciamento de risco;

Cabe esclarecer que nas hipóteses de compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros, todos os sujeitos mencionados acima deverão utilizar os Dados Pessoais compartilhados de forma que atinja à finalidade para os quais foram coletados ou mediante consentimento prévio e de acordo com o que foi determinado por esta Política de Privacidade, outras declarações de privacidade de website ou países, e todas as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

Portanto, o compartilhamento de dados somente ocorrerá quando você expressamente permitir e identificar as pessoas que terão acesso às informações.

COMO PROTEGEMOS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

A PSA e as suas empresas parceiras tomarão todas as medidas preventivas de segurança, Criptografia, monitoramento e níveis de acesso com o que há de mais moderno em termos de tecnologia para identificar vulnerabilidades e ataques para proteger seus Dados Pessoais

contra publicações não autorizadas, mau uso ou alteração, além de auditorias internas para acompanhar como está a segurança das informações.

Vale mencionar que mesmo com todo empenho de medidas de segurança promovidas pela empresa, o cliente entende e concorda que os computadores conectados à internet estão sujeitos e podem ser vulneráveis, pois existem muitos tipos de ataques de novos vírus, malwares, corrupção de rede, sobrecarga, etc. Nesse sentido, não há garantia plena de que as informações não poderão ser acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas por violação de qualquer uma das proteções físicas, técnicas ou administrativas.

COMO FUNCIONA O PROCESSAMENTO, ACESSO E CONTROLE DOS DADOS PESSOAIS

A PSA e as suas empresas parceiras irão coletar os seus Dados Pessoais de acordo com a finalidade do serviço, quando devidamente autorizado, mediante seu expresso e inequívoco consentimento.

Consoante com o previsto nesta Política, a PSA possui base legal para coletar, produzir, receber, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair dados sobre o Cliente/Titular dos Dados Pessoais.

Com relação à essa base legal, um dos pontos trata do recolhimento do seu consentimento, de forma expressa e inequívoca mediante assinatura de Termo de Consentimento, o qual será utilizado nos contratos e procedimentos preliminares contratuais e interesses legítimos, desde que tal processamento não viole seus direitos e liberdades.

O Cliente e o Usuário tem o direito de negar ou retirar o consentimento fornecido para a PSA e as suas empresas parceiras, quando esta for a base legal para tratamento dos dados pessoais, podendo a empresa encerrar a consecução de seus serviços para este usuário na hipótese de ocorrência de tal solicitação. Ao receber informações e anúncios que não sejam mais do seu interesse, poderá cancelar a qualquer momento entrando em contato diretamente conosco pelo e-mail atendimento@psa.com.br

Caso tenha dúvidas sobre as bases legais para coleta, tratamento e armazenamento de seus dados pessoais, entre em contato com a PSA e as suas empresas parceiras e seu Data Protection Officer por meio do e-mail atendimento@psa.com.br

A PSA e as suas empresas parceiras oferecerão aos seus Clientes acesso facilitado às informações sobre o tratamento de seus dados, que deverão ser disponibilizadas de forma clara, adequada e ostensiva acerca de, entre outras características previstas em regulamentação para o atendimento de várias opções para informar, corrigir, excluir os seus Dados Pessoais coletados, o que poderá requerer as seguintes ações:

- Excluir dados: O Cliente poderá requisitar a exclusão de alguns ou de todos os seus Dados Pessoais caso entenda que não seja mais necessário para o serviço prestado (Exceto para cumprimento legal);

- Alterar/corriger Dados Pessoais: O Cliente poderá solicitar atualização, edição ou correção dos seus Dados Pessoais sempre que identificar que eles estão incorretos ou desatualizados;
- Restringir acessos: O direito de solicitar que os Dados Pessoais não sejam compartilhados ou que a empresa não possa continuar utilizando-os;
- Acesso aos Dados: O Cliente terá sempre o direito de acessar os seus dados.

O Cliente poderá fazer as requisições mencionadas acima entrando em contato com o nosso Data Protection Officer por meio do e-mail atendimento@psa.com.br e os pedidos serão tratados de acordo com a LGPD.

ATUALIZAÇÕES DA NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO DE DADOS PESSOAIS

Esta Política de Privacidade e Termos de Uso de Dados Pessoais, bem como as demais informações constantes no site, poderão ser atualizadas periodicamente e sem notificação prévia. Quaisquer alterações passarão a vigorar imediatamente quando da publicação da Política de Privacidade revisada no site. Vale mencionar que utilizaremos suas informações pessoais em conformidade com a Política de Privacidade que estiver em vigor na época em que você forneceu tais informações. Caso o Cliente tenha qualquer observação a respeito da política de privacidade do website, por favor, entre em contato com a PSA e as suas empresas parceiras, por meio do endereço abaixo do Data Protection Officer.

Email: atendimento@psa.com.br